

2020年3月12日

親愛的貴客戶們，

在此與您分享有關我們為因應新冠肺炎病毒疫情採取的作法，並說明未來我們將如何持續為您提供服務。

今年一月以來，我們的資深領導團隊已組成了一個全球領航委員會（Global Steering Committee），並且每日召開會議積極地設法對COVID-19（新冠肺炎病毒）提出因應措施。

我們的首要任務就是要確保我們全球23,000名員工的健康。為了將員工們對COVID-19的曝險程度降至最低，我們已經採取的作法有：

- 暫停幾乎所有在3月底前的商務旅行；
- 在歐洲與亞洲的高風險地區訂定強制在家工作（work-from-home）政策，並鼓勵在美國一些人口密集都會區上班的員工在家工作；以及
- 加強我們各地辦公室的清潔。

除了已經採取這些為保護員工健康的措施外，我們也對公司的業務連續性計劃（business continuity plans）進行了檢視，以確保我們的業務營運能繼續順利地開展。其中包括：確定我們已備有應變措施，可以處理任何因整體市場以及與重要合作夥伴間發生的潛在業務中斷情況。我們有信心可以持續不間斷地提供我們的產品與服務。

我們的員工，即便是在面對面的會議無法召開時，仍會像任何其他時候一樣隨時為您提供服務。

我們也知道，許多客戶與市場參與人士對COVID-19疫情對經濟與金融和大宗商品市場的影響非常感興趣。我們的分析師、經濟學家、報導人員與研究員等都在關注這些情勢的發展，而且我們已將他們的研究報告公布在我們的[網站](#)上。

感謝您持續的合作，並希望您瞭解我們在維持與以往相同之服務水準上的持續努力。若您有任何疑問或想進一步瞭解我們因應COVID-19疫情的各项管理措施，請直接與我們的業務團隊聯繫。

誠摯地祝福您，



Douglas L. Peterson
總經理暨執行長
標普全球